

IT-Support 2nd Level (m/w/d) - Dresden

(12217)

📍 Standort: Dresden 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche

Unser Angebot

IT-Support 2nd Level (m/w/d)

📍 Standort: Dresden | 🕒 Arbeitszeit: 40 Stunden/Woche | 📅 Einstieg: Ab sofort

Ihre Vorteile bei uns:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
 - Bis zu 30 Tage Urlaub
 - Möglichkeit zu mobilem Arbeiten nach Absprache
 - Moderne Arbeitsumgebung mit wertschätzendem Betriebsklima
 - Verlässliche Arbeitszeiten für eine gute Work-Life-Balance
 - Persönliche und zuverlässige Betreuung durch unsere Personaldisposition
-

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung und Lösung komplexer IT-Störungen und Serviceanfragen im 2nd Level Support
 - Analyse und Behebung von Systemfehlern im Hard- und Softwarebereich
 - Unterstützung und Eskalationsbearbeitung bei nicht lösbaren 1st Level Tickets
 - Mitarbeit an der Administration und Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur
 - Installation, Konfiguration und Wartung von Servern, Clients, Netzwerkkomponenten und Software
 - Betreuung von Windows-Systemen, Netzwerkdiensten und Benutzerverwaltung
 - Erstellung und Pflege von System- und Supportdokumentationen
 - Kommunikation mit Dienstleistern und Fachabteilungen
-

Was Sie mitbringen sollten:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z. B. Fachinformatiker für Systemintegration) oder vergleichbare Qualifikation
 - Fundierte Kenntnisse im Bereich Windows-Server, Active Directory, Netzwerktechnik, IT-Sicherheit
 - Erfahrung in der Fehleranalyse und im Umgang mit Ticketsystemen
 - Eigenständige und strukturierte Arbeitsweise
 - Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse
 - Teamgeist, Verantwortungsbewusstsein und hohe Serviceorientierung
-

Jetzt bewerben!

Senden Sie uns Ihre Bewerbung über einen der folgenden Kanäle – oder nutzen Sie die Schnellbewerbung per

Messenger:

❖❖ **Per Messenger:** 0177 960 32 58

❖❖ **Per Mail:** dresden-kfm@akzent-personal.de

❖❖ **Telefonisch:** 0351 88849513

❖❖ **Akzent Personaldienstleistungen GmbH**

❖❖ **Ansprechpartner:** Stefan Schwarz

❖❖ **Hohe Str. 17, 01069 Dresden**

❖❖ www.akzent-personal.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Abteilung(en): Kaufmännisch

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP

[Impressum](#)