

IT-Support First Level (m/w/d) - Dresden

(12214)

📍 Standort: Dresden 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche

Unser Angebot

IT-Support 1st Level (m/w/d)

💎💎 **Standort:** Dresden | 💎💎 **Arbeitszeit:** 40 Stunden/Woche | 💎💎 **Einstieg:** Ab sofort

Ihre Vorteile bei uns:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
 - Bis zu 30 Tage Urlaub
 - Möglichkeit zu mobilem Arbeiten nach Absprache
 - Moderne Arbeitsumgebung mit wertschätzendem Betriebsklima
 - Verlässliche Arbeitszeiten für eine gute Work-Life-Balance
 - Persönliche und zuverlässige Betreuung durch unsere Personaldisposition
-

Ihre Aufgaben:

- Annahme, Analyse und Bearbeitung von IT-Störungen und Serviceanfragen im 1st Level (telefonisch, per E-Mail oder Ticketsystem)
 - Dokumentation der Störungen sowie Weiterleitung an den 2nd Level Support bei komplexeren Anfragen
 - Unterstützung der Anwender bei Hard- und Softwareproblemen
 - Benutzerverwaltung (z. B. im Active Directory)
 - Installation und Konfiguration von Arbeitsplatzsystemen und Standardsoftware
 - Erstellung und Pflege von Dokumentationen und Anleitungen
 - Enge Zusammenarbeit mit dem internen IT-Team
-

Was Sie mitbringen sollten:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z. B. Fachinformatiker für Systemintegration) oder vergleichbare Qualifikation
 - Erste Berufserfahrung im IT-Support von Vorteil
 - Gute Kenntnisse in Microsoft Windows, MS Office und idealerweise Grundkenntnisse in Netzwerktechnologien
 - Freundliches Auftreten und lösungsorientiertes Denken
 - Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse
 - Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Kommunikationsstärke
-

Jetzt bewerben!

Senden Sie uns Ihre Bewerbung über einen der folgenden Kanäle – oder nutzen Sie die Schnellbewerbung per Messenger:

💎💎 **Per Messenger:** 0177 960 32 58

💎💎 **Per Mail:** dresden-kfm@akzent-personal.de

💎💎 **Telefonisch:** 0351 88849513

💎💎 **Akzent Personaldienstleistungen GmbH**

💎💎 **Ansprechpartner:** Stefan Schwarz

💎💎 **Hohe Str. 17, 01069 Dresden**

💎💎 **www.akzent-personal.de**

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Abteilung(en): Kaufmännisch

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP

[Impressum](#)