

# Kundenbetreuer/First Level Agent (m/w/d)

(4941)

📍 Standort: Leipzig    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche    📄 Gehaltsspektrum: 14 - 15 Euro pro Stunde    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Dein Karrieresprungbrett als **Kundenbetreuer/First Level Agent (m/w/d)**. Wir suchen **DICH** zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Leipzig.

## UNSER ANGEBOT

- übertarifliche Bezahlung
- Kein PKW? Wir übernehmen dein Bahnticket oder du kannst ein Jobbike bekommen!
- regelmäßige Sonderzahlungen (Urlaubs- und Weihnachtsgeld)
- sehr gute Übernahmechancen
- persönlicher Ansprechpartner im Büro
- bei ehrenamtlicher Tätigkeit 2 Tage extra Urlaub im Jahr

## DEINE AUFGABEN

- Bearbeitung von Kundenanfragen am Telefon und per Mail
- Gesprächsdokumentation
- Erstellung von Übergaben an die jeweilige Fachabteilung
- Recherche zu Kundenanliegen

## DEIN STECKBRIEF

- Erfahrung in der Kundenbetreuung von Vorteil aber nicht Bedingung
- Freundlichkeit, Zuverlässigkeit, Stressresistenz und Teamfähigkeit
- gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise sowie der Umgang mit gängigen Office-Anwendungen

**Was du dafür tun musst:** Dich über einen der untenstehenden Kanäle bei uns bewerben. Komm spontan auf einen Kaffee vorbei oder nutze die Möglichkeit der Schnellbewerbung per Messenger an 01623329510.

## Fragen? Melde Dich bei uns:

Akzent Personaldienstleistungen GmbH

Florentine Wedel

Grassistr. 20

04107 Leipzig

Tel: 0341 98 378 16

Mobil: 01623329510

Mail: leipzig-kfm@akzent-personal.de

Web: [www.akzent-personal.de/jobs-in-leipzig-medizin](http://www.akzent-personal.de/jobs-in-leipzig-medizin)

**Tarifvertrag:** BAP