

Kundenbetreuer (m/w/d)

(11289)

📍 Standort: Dresden 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Unser Angebot

Zum sofortigen Einstieg suchen wir Sie als Kundenbetreuer (m/w/d) in Radebeul.

Ihre Aufgaben:

- Zentraler Ansprechpartner für unsere Kunden im Rahmen der Servicezeiten (Montag bis Freitag)
- Kommunikation mit Kunden, Leistungserbringern, Abrechnern und Partnern zu ausgewählten Themen
- Organisation von Aufgaben mit hohem Qualitätsanspruch und strukturierter Arbeitsweise (Outlook, JIRA)
- Unterstützung im Bereich Analysen, Auswertungen, Controlling und Kennzahlen – regelmäßige Berichterstattung an Kunden
- Betreuung und Support unserer GFS ONLINE – Produktpalette
- Organisation und Durchführung von Softwarereleases sowie Kundenschulungsterminen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung, vorzugsweise im kaufmännischen Bereich
- Kenntnisse im Abrechnungsmanagement der Krankenkassen oder bei Leistungserbringern wünschenswert
- Sicherer Umgang mit Outlook, Word, PowerPoint und Excel (inkl. Formeln und Pivot)
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und schnelle Auffassungsgabe
- Strukturierte, termingerechte Arbeitsweise

Wir bieten:

- Festanstellung in Vollzeit
- Flexible Arbeitszeiten mit Gleitzeitregelung (Mo-Fr)
- Betriebliche Altersvorsorge
- Firmenfahrrad-Leasing
- Regelmäßige Firmenevents

Was Sie dafür tun müssen: Sich über einen der untenstehenden Kanäle bei uns bewerben. Nutzen Sie auch die Möglichkeit der Schnellbewerbung per Messenger an 0162 24 24 557.

Fragen? Melden Sie sich bei uns:

Akzent Personaldienstleistungen GmbH

Hohe Str. 17

01069 Dresden

Tel: 0351 88849513

Mobil: 0162 24 24 557

Mail: [dresden-kfm \(ät\) akzent-personal.de](mailto:dresden-kfm@akzent-personal.de)

Web: <https://www.akzent-personal.de/jobs-in-dresden-kfm>

Abteilung(en): Kaufmännisch

Tarifvertrag:

[Impressum](#)